

# Anexos

## **Anexo I**

**Pedidos de apoio financeiro ao abrigo do  
regulamento de atribuição de apoios pela  
DGACCP**

# DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP



Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
1	A	Centro Comunitário de Lambeth	Reino Unido	Londres		10.000,00 €
2	A	International Portuguese Music Awards - IPMA	EU/A	New Bedford		10.000,00 €
3	A	WJFD - Rádio Globo de New Bedford	EU/A	New Bedford		7.000,00 €
4	A	O Emigrante/Mundo Português	Portugal			18.000,00 €
5	S/E	Clube Português de Hudson	EU/A	Boston		
6	A	Clube Português de Long Branch Inc. - Escola Lusitânia	EU/A	Newark		2.000,00 €
7	A	Sindicato dos Trabalhadores da Construção	Portugal			10.000,00 €
8	A	Associação Convívio Vasco da Gama	França	Paris		1.500,00 €
9	A	Associação Cap Ouest	França	Paris		1.300,00 €
10	A	Associação "Lusophonie" de Pau	França	Bordéus		1.500,00 €
11	A	Société des Auteurs Lusophones de France	França	Paris		700,00 €
12	A	Confederação da Comunidade Portuguesa no Luxemburgo	Luxemburgo	Luxemburgo		10.000,00 €
13	A	Delegação na Suíça da Coordenação Nacional das Migrações	Suíça	Zurique		5.000,00 €
14	A	Venerável Irmandade do SS. Sacramento, Santo António dos Pobres e Nossa Senhora dos Prazeres	Brasil	Rio de Janeiro		12.500,00 €
15	A	Association Culturelle Portugaise "Primavera de Portugal"	França	Paris		1.500,00 €



## DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP

Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
16	Associação France Portugal Europe	Comemorações dos 40 anos do 25 de abril	França	Bordéus		1.500,00 €
17	Associação Luso-Possy	Comemorações dos 40 anos do 25 de abril	França	Paris		1.000,00 €
18	Grupo de Teatro Cá e Lá	8ª Edição do Festival "Partuns de Lisbonne"	França	Paris		2.000,00 €
19	Associação dos Portugueses Emigrados na Bélgica	Renovação da sala de aulas para acompanhar os emigrantes recém-chegados	Bélgica	Bruxelas		3.000,00 €
20	Casa Portuguesa- Associação Cultural e Recreativa de Cidadãos Portugueses e Amigos de Portugal	Plano de Atividades 2014	Espanha	Barcelona		2.500,00 €
21	Coro Mozart de Viseu - Associação Cultural	Realização de três concertos em Bordéus, Toulouse e Andorra	Portugal			12.000,00 €
22	Associação Saudades do Minho de Neuf-Brisach	Comemorações dos 40 anos do 25 de abril	França	Estrasburgo		1.500,00 €
23	Comité Associatif National Portugais	Espetáculo com Tony Carreira	França	Paris		
24	Association Culturelle Portugaise de Nantes Pin Sec	Plano de Atividades 2014	França	Paris		1.000,00 €
25	Casa de Portugal - Associação de Residentes Portugueses em Andorra	Concerto Pedro Joia	Andorra	Barcelona		5.546,16 €
26	ISCTE - CIES-IUL	Conferência sobre Emigração Portuguesa Contemporânea	Portugal	Lisboa		1.500,00 €
27	Jornal Portugal Post	Edição especial sobre os 50 anos da comunidade portuguesa na Alemanha	Alemanha	Dusseldorf		4.000,00 €
28	Associação dos Portugueses Emigrados na Bélgica - APEB	Deslocação a Bruxelas da Tuna Feminina de Engenharia da Universidade do Porto	Bélgica	Bruxelas		2.000,00 €
29	I.O.T.A. Rádio Arc-en-Ciel	Plano de Atividades 2014	França	Paris		1.500,00 €
30	Association Mogadouro no Coração	Comemorações dos 40 anos do 25 de abril	França	Paris		



## DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP

Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
31	A	Association Culturelle Portugaise de Neuilly-sur-Seine	França	Paris		4.000,00 €
32	A	Rancho Folclórico "Quinas de Portugal"	Alemanha	Dusseldorf		2.000,00 €
33	A	Arte Institute	EUA	Nova Iorque		25.000,00 €
34	A	Associação Mulher Migrante	Portugal			15.000,00 €
35	A	Associação Comercial de Lisboa - Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa	Portugal			15.000,00 €
36	A	Mirateca Arts	Portugal	Açores		7.500,00 €
37	A	Comité "Artistas de Sousa Mendes"	França	Bordéus		1.500,00 €
38	A	Museu Etnográfico de Hamburgo / Comemorações oficiais do Dia de Portugal na Alemanha	Alemanha	Hamburgo		10.000,00 €
39	S/E	Associação Abraço Imigrante - Community Interest Company	Reino Unido	Londres		
40	A	Associação Portuguesa Cultural e Social de Pontault Combault	França	Paris		2.500,00 €
41	A	Royal Yatch Club	África do Sul	Cidade do Cabo		1.000,00 €
42	A	CCPF	França	Paris		2.500,00 €
43	A	Azáfama Produções	Austrália	Sydney		1.500,00 €
44	A	Net 4 - Produções Culturais Lda.	Brasil	São Paulo		2.500,00 €
45	A	Associação Trad&Sons	França	Paris		5.000,00 €



## DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP

Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
46	A	Associação Cultural Portuguesa Aulnay-sous-Bois	França	Paris		25.000,00 €
47	A	Câmara de Comércio e Indústria Franco Portuguesa	França	Paris		6.000,00 €
48	A	A.F.P. Montmagny "Segunda Aldeia"	França	Paris		1.500,00 €
49	A	Associação Portugueses Unidos Com Todos do Vale de Montmorency	França	Paris		1.500,00 €
50	A	Team Comunidade Alemanha	Alemanha	Dusseldorf	8.000,00 €	
51	A	Comissão Organizadora do Boston Portuguese Festival	EUA	Boston		1.500,00 €
52	A	Associação "Tuna Helvética"	Suíça	Genebra		2.000,00 €
53	A	C.A.S.A. - Centro de Apoio Social e Associativo	Luxemburgo	Luxemburgo		2.500,00 €
54	A	Casa dos Açores do Estado do Rio Grande do Sul	Brasil	Porto Alegre		2.500,00 €
55	A	Instituto Lusófono de Pontault-Combault	França	Paris		4.000,00 €
56	A	Associação Portuguesa Cultural e Social de Pontault-Combault	França	Paris		3.000,00 €
57	A	Centro Comunitário Luso Canadian Charitable Society	Canadá	Toronto		10.000,00 €
58	A	Centro Cultural Português de Ijuí	Brasil	Porto Alegre		4.000,00 €
59	A	União de Clubes Luso-Americanos de New Jersey	EUA	Newark		5.000,00 €
60	A	Day of Portugal and Portuguese Heritage in RI Inc.	EUA	Providence		2.500,00 €

**DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP**



	Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
61	A	Casa do Distrito de Viseu no Rio de Janeiro	Comemorações Dia de Portugal	Brasil	Rio de Janeiro		12.000,00 €
62	A	Caritas Düsseldorf	Comemoração dos 50 anos de imigração portuguesa na Alemanha, com destaque para o papel da Mulher Migrante	Alemanha	Düsseldorf		4.000,00 €
63	A	Associação Rádio Arremesso	Festa comemorativa do 10º aniversário	Suíça	Genebra		5.000,00 €
64	A	Casa de Portugal de São Paulo - Instituição Cultural e de Assistência	Comemorações dos 40 anos do 25 de abril	Brasil	São Paulo		10.000,00 €
65	S/E	Groupe Folklorique D'Alegria Portugaise de Laboumeyre	Comemorações Dia de Portugal	França	Bordeus		
66	A	Associação Lusitânia	Aquisição de acordeão	França	Paris		1.500,00 €
67	A	Associação CAP MAGELLAN	Noite de Gala	França	Paris		5.000,00 €
68	A	Associação CAP MAGELLAN	Festa estudantes luso-descendentes	França	Paris		2.000,00 €
69	A	Associação Portuguesa Cultural e Social de Pontault-Combault	Permanência social semanal	França	Paris		4.000,00 €
70	A	Associação Portuguesa "Sport Hamburg Benfica e.V."	Comemorações Dia de Portugal	Alemanha	Hamburgo		10.000,00 €
71	A	Federação da Comunidade Portuguesa na Holanda	Celebração dos 50 anos da assinatura do protocolo entre Holanda e Portugal	Holanda	Haia		3.000,00 €
72	A	Associação da Comunidade Católica de Língua Portuguesa de Genebra	Realização da Festa de Nossa Senhora de Fátima de Genebra envolvendo três Associações	Suíça	Genebra		7.500,00 €
73	A	Luso-American Veterans Monument	Construção do "Luso-American Veterans Monument" na cidade de Newark, New Jersey	EUA	Newark	6.000,00 €	
74	A	Associação 25 de Abril	Celebração dos 40 anos do 25 de Abril	Suíça	Genebra		2.000,00 €
75	I	Associação Luso-Americana de Estudantes de Pós-Graduação (PAPS)	XV Forum PAPS - Portugal: Greater than its borders a decorrer em Washington	Portugal			

# DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP



Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
76	A	Embaixada de Portugal em Seul - Comissão Organizadora das Celebrações do Dia de Portugal em Seul	Coreia do Sul	Seul	3.000,00 €	
77	A	Associação Portuguesa do Cabo da Boa Esperança	África do Sul	Cidade do Cabo		5.000,00 €
78	A	Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Portugal			7.740,00 €
79	A	Associação Portuguesa de Châtenois	Frância	Estrasburgo		
80	A	Associação CIVICA	Frância	Paris		5.000,00 €
81	A	Academia do Bacalhau de Maputo	Moçambique	Maputo		7.500,00 €
82	A	Casa do Distrito de Viseu no Rio de Janeiro	Brasil	Rio de Janeiro		4.000,00 €
83	A	O Emigrante/Mundo Português	Portugal			4.000,00 €
84	A	Festival Portugal Internacional de Montreal	Canadá	Montreal		8.000,00 €
85	A	Federação das Associações Portuguesas na Bélgica	Bélgica	Bruxelas		6.000,00 €
86	A	Casa da Madeira de Joanesburgo	África do Sul	Joanesburgo		10.000,00 €
87	A	Sónia Aniceto - Artista Plástica	Bélgica	Bruxelas	1.500,00 €	
88	A	Academia da Espetada de Caracas	Venezuela	Caracas		4.000,00 €
89	A	Confederação da Comunidade Portuguesa no Luxemburgo	Luxemburgo	Luxemburgo		14.000,00 €
90	A	Associação "Os Camponeses Minhotos de Clermont-Ferrand"	Frância	Clermont Ferrand		2.000,00 €



# DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP



Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
91	Association des Diplomes Portugais en France (AGRAFr)	Plano de Atividades 2014	França	Paris	1.000,00 €	
92	Associação Cultural Recreativa e Desportiva Portuguesa de Sierr	Festa anual do 32º aniversário	Suíça	Genebra		3.000,00 €
93	AIKV - Associação Empresarial da Região de Viseu	Encontros da Diáspora/ Empresários Portugueses e das Comunidades (GAD)	Portugal			27.000,00 €
94	Provedoria da Comunidade Portuguesa de São Paulo	Realizar iniciativas dirigidas aos idosos carenciados	Brasil	São Paulo		24.000,00 €
95	Clube Português de São Paulo	Execução de um monumento alusivo à comunidade portuguesa no âmbito do evento "mundial de futebol no Brasil"	Brasil	São Paulo		
96	Fundação Bracara Augusta	Encontro entre Empresários da Diáspora e da região de Braga (GAD)	Portugal			5.000,00 €
97	Grupo Desportivo da Casa dos Portugueses em Haia	Festa de Santo António	Holanda	Haia		
98	Instituto Histórico Geográfico de Pelotas	Divulgar através de publicação a contribuição da emigração portuguesa para a construção da cidade de pelotas	Brasil	Porto Alegre	1.940,97 €	
99	Academia do Bacalhau de New Jersey	Congresso Mundial das Academias do Bacalhau	EUA	Newark	5.000,00 €	
100	Casa de Portugal de Porto Alegre	Apresentação da INFANTUNA de Viseu em Rio Grande do Sul	Brasil	Porto Alegre	8.000,00 €	
101	Associação Cultural "O Sol de Portugal" em Bordéus	Programa "Outono Português" e aulas de português	França	Bordéus	2.000,00 €	
102	Associação Portuguesa de Emails	Renovação das infraestruturas que acolhem os diferentes cursos e aquisição de materiais	Bélgica	Bruxelas	3.000,00 €	
103	Associação Portuguesa de Emails	Aquisição de novos trajes para o rancho folclórico	Bélgica	Bruxelas	3.000,00 €	
104	Casa das Beltras - Cultural Community Center of Toronto	Plano de Atividades 2014	Canadá	Toronto	8.000,00 €	
105	Associação Portuguesa de Emails	Programa de incentivo à leitura e escrita da língua portuguesa	Bélgica	Bruxelas	500,00 €	



## DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP

Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
106	A	Rancho Folclórico "As Lavradeiras de Amesterdão"	Holanda	Haia	1.000,00 €	
107	S/E	Delegação da Federação de Folclore Português em França	França	Paris		
108	A	Santa Casa da Misericórdia de Paris	França	Paris	10.000,00 €	
109	A	Associação Nacional Mulher Migrante Venezuela na Venezuela	Venezuela	Caracas	8.000,00 €	
110	A	Ung FAPS (FAPS Jovem)	Suécia	Estocolmo	1.500,00 €	
111	S/E	Clube Português de Long Branch Inc.	EUA	Newark		
112	A	Clube Português de Long Branch Inc.	EUA	Newark		5.000,00 €
113	S/E	Casa do Distrito de Viseu no Rio de Janeiro	Brasil	Rio de Janeiro		
114	A	Casa do Alentejo em Toronto	Canadá	Toronto	8.000,00 €	
115	A	Clube Académico de Viseu em Genebra	Suíça	Genebra	14.000,00 €	
116	S/E	Association Franco Portugaise 64 Ceyrat	França			
117	A	Associação Pós-Graduados Portugueses na Alemanha (ASPPA)	Alemanha	Berlim	1.295,00 €	
118	S/E	Grupo de Escuteiros de 1º de São Jorge de África do Sul	África do Sul	Joanesburgo		
119	A	Liga dos Combatentes Portugueses do Québec	Canadá	Montreal	7.000,00 €	
120	S/E	Jornal do Fundão Editora, Lda	Portugal			

# DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP



Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
121	A	Beira-Douro - Associação de Desenvolvimento do Vale do Douro	Portugal		6.000,00 €	
122	A	Associação CIVICA	França	Paris		5.000,00 €
123	A	Jornal Portugal Foco no Rio de Janeiro	Brasil	Rio de Janeiro		14.500,00 €
124	A	Associação dos Portugueses Emigrados na Bélgica	Belgica	Bruxelas	2.000,00 €	
125	A	Rancho Folclórico Português de Liechtenstein	Liechtenstein	Zurique	3.000,00 €	
126	S/E	Clube Português de Erbach	Alemanha	Estugarda		
127	S/E	Associação Portuguesa de Nürnberg	Alemanha	Estugarda		
128	A	Berlinda - Freunde von Berlinda e. V.	Alemanha	Berlin	2.000,00 €	
129	A	Berlinda - Freunde von Berlinda e. V.	Alemanha	Berlin	2.000,00 €	
130	A	Obra Católica Portuguesa	Portugal		15.000,00 €	
131	A	Coordenação das Colectividades Portuguesas em França (CCPF)	França	Paris	3.000,00 €	
132	A	Associação Guitar'Essonne	França	Paris	1.000,00 €	
133	S/E	Federação das Associações Portuguesas da Haute-Garonne	França	Toulouse		
134	A	Associação Lusofonia de Zermatt	Suíça	Genebra		7.500,00 €
135	A	O Emigrante/Mundo Português	Portugal			37.500,00 €

# DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP



Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
136	A	Casa de Portugal Nossa Senhora de Fátima - Villa Elisa	Argentina	Buenos Aires		3.000,00 €
137	S/E	Associação dos Portugueses Emigrados na Bélgica	Bélgica	Bruxelas		
138	A	Casa dos Açores	Portugal			3.000,00 €
139	A	C.A.S.A. - Centro de Apoio Social e Associativo	Luxemburgo	Luxemburgo		10.000,00 €
140	A	Casa de Portugal do Grande ABC	Brasil	São Paulo		
141	A	Associação Amicale Culturelle Franco-Portugaise Intercommunale de Viroflay	França	Paris	1.500,00 €	
142	A	Lar Padre Joaquim Ferreira, A.C.	Venezuela	Caracas	15.000,00 €	
143	A	Comissão Organizadora da Festa de Natal 2014 dos Portugueses em Berlim	Berlim	Alemanha	10.000,00 €	
144	A	Associação "Raras"-Associação de Jovens-Ajudar Portugal	Luxemburgo	Luxemburgo	3.500,00 €	
145	A	Centro Cultural Português de Santos	Brasil	São Paulo		20.000,00 €
146	A	Conselho da Comunidade Portuguesa do Estado de São Paulo	Brasil	São Paulo	18.000,00 €	
147	A	Casa de Portugal em São Paulo-Instituição Cultural e de Assistência	Brasil	São Paulo	3.000,00 €	
148	A	Provedoria da Comunidade Portuguesa de São Paulo	Brasil	São Paulo		30.000,00 €
149	A	Núcleo de Arte e Cultura	África do Sul	Joanesburgo		20.000,00 €



DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE EMIGRAÇÃO - DGACCP

Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
150	A	Confraria de Sabores e Sabores da Beira "Grão Vasco"	Portugal		35,000,00 €	
TOTAIS					221.735,37 €	653.786,16 €

- A - Aprovado
- I - Ir deferido
- S/E - Sem Efeito

Total de candidaturas analisadas	150
- Candidaturas aprovadas:	133
- Candidaturas Indeferidas:	2
- Candidaturas sem efeito:	15

## **Anexo II**

**Gabinete de Emergência Consular**

**Mapa de ocorrências - 2014**



**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

## **Emergência consular**

### **Nº de ocorrências no período de 2014**

O GEC (Gabinete de Emergência Consular) presta apoio consular, em situações de emergência, aos cidadãos nacionais que se encontram no estrangeiro, em turismo ou a residir. Pela sua natureza e horário de funcionamento, o GEC é, muitas vezes, chamado a intervir nas mais variadas situações de crise, prestando esclarecimentos ou reencaminhando para os serviços geralmente promovendo a ligação entre os utentes, as famílias e os postos consulares e ajudando a encontrar soluções para os problemas.

**Em 2014** o GEC processou cerca de 10.980 chamadas telefónicas (- 16,8 % do que em 2013). O número de mensagens de correio eletrónico foi de aproximadamente 7.580 (- 29,8 % do que em 2013), muitas das quais sobre temas que não competem à Direção de Serviços onde se insere, nem, por vezes, à DGACCP ou ao próprio MNE, mas que receberam o encaminhamento mais conveniente para os utentes.

O número de casos de crise ou de emergência que pela sua complexidade e natureza mereceram acompanhamento mais prolongado por parte do GEC rondou os 113 (- 74,0 % do que em 2013). Este volume de ocorrências permite concluir que os valores atingidos se situam próximos dos 134 registados em 2012.

O GEC assegurou ainda:

- Registo do Viajante (particulares e empresas) e sua comunicação aos postos nos respectivos países de destino. Foram registadas 236 deslocações.
- Registo e comunicação de deslocações de visitas de estudo de alunos portugueses ao estrangeiro. Foram registadas 192 visitas de estudo.

#### **Casos principais 2014**

De entre os casos tratados em **2014** e as situações que motivaram um acompanhamento mais atento destacam-se:

<b>País</b>	<b>Mês</b>	<b>Assunto</b>	<b>Diligências efectuadas p/ GEC 2014</b>
<b>SUDÃO DO SUL</b>	JAN	Confrontos entre forças leais ao PR e rebeldes (próximos do Vice-Presidente)	Portal – Aviso / Cv's Desaconselhadas quaisquer viagens Acompanhamento da situação
<b>BRASIL</b>	JAN	<b>Evento mundial</b> Copa do Mundo FIFA - Mundial 2014	Reunião de coordenação c/ as diversas entidades envolvidas no evento





**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

<b>SENEGAL / GUINÉ- BISSAU / ESPANHA / MARROCOS</b>	JAN	<b>Evento internacional</b> Dakar Desert Challenge	Várias comunicações s/ risco do evento / expedição, organizadora p/ 2 PRT's
<b>VENEZUELA</b>	JAN	<b>Onda de violência</b> Insegurança generalizada motivada por vaga de roubos, homicídios e raptos	Crimes são praticados por grupo criminoso, extremamente perigoso, denominado "os sanguinários de el cambur
<b>MOÇAMBIQUE</b>	JAN	<b>Onda de violência</b> Agravamento vaga de raptos de estrangeiros	Vaga de raptos no país, em especial na zona de Maputo, inclui nacionais / empresários PRT'S
<b>REINO UNIDO</b>	<b>JAN</b>	Incidente grave Nacional agredido até morte	Alerta telefónico dado pela Polícia de Sussex ao GEC, que informou CG Londres. Acompanhamento situação
<b>EGIPTO</b>	<b>JAN</b>	Crise política/distúrbios graves Comemoração dia 25 janeiro. Previsão de eventuais de manifestações / distúrbios no Cairo e Alexandria	Embaixada divulgou aviso comunidade local, via facebook, alertando p/ eventualidade ocorrerem incidentes, particularmente no Cairo e Alexandria, devendo evitar locais populosos, e manifestações
<b>UCRÂNIA</b>	JAN	<b>Crise política/distúrbios graves</b> Confrontos públicos entre manifestantes e forças policiais na Praça da Independência "Maidan", Praça da Europa, rua Gruchevskogo, rua Kreshchatik (que conduz à Praça "Maidan"), rua Intistuska, rua Bankova, rua Liuteranska e áreas próximas, na capital e outras cidades, especialmente na zona Oeste do país.	Aconselhados cuidados especiais aos viajantes portugueses. A evitar sobretudo aproximação das zonas das manifestações, Kiev e de outras cidades ucranianas. Atenção especial às informações divulgadas nos "media" sobre a evolução da situação de segurança na cidade e sobre as zonas onde ocasionalmente ocorrem os confrontos
<b>ALEMANHA</b>	JAN	<b>Doença/incidente grave</b> Internamento compulsivo, de nacional PT c/ problemas foro mental, num hospital de Berlim. Foi submetido a tratamento durante 1 mês.	Nacional trabalhava numa multinacional em Cracóvia, onde causou problemas / distúrbios, tendo sido despedido. Viajou p/ Berlim, tendo provocado igualmente problemas / distúrbios





**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

		Regressou posteriormente a Portugal, onde passou a ser seguido p/ especialista de saúde mental.	de várias ordens, em diversos locais. Após agressão física ao pai foi internado compulsivamente. Acompanhamento da situação até chegada a TN.
<b>Reino Unido</b>	JAN	<b>Assassinato violento</b> Morte de cidadão PT, no sul de Londres (Brighton – Sussex), na sequência de assalto, após agressões violentas. Sofreu vários traumatismos, em relação aos quais não resistiu, acabando por falecer.	Acompanhamento da situação até reconhecimento do corpo p/ familiares (irmã no Reino Unido) Contactos das Autoridades policiais locais c/GEC e CG Londres. Contactos c/ Autoridades policiais em TN.
<b>ÁFRICA DO SUL</b>	FEV	Morte de cidadão português, nos arredores de Joanesburgo	Nacional foi vítima de esfaqueamento. Era casado c/ cidadã sul africana. Pais vivem em PT
<b>NAMÍBIA</b>	FEV	Surto de cólera no norte do país (região do Cunene, junto à fronteira c/ Angola)	Registo de 518 casos, com 17 mortes confirmadas. Surto deve-se à falta de saneamento (defecação a céu aberto) e de hábitos de higiene Portal – Aviso / CV's. Acompanhamento situação
<b>ESPANHA</b>	MAR	Naugrágio de pesqueiro português "Santa Ana" em Gijon, Astúrias. Tripulação de nacionalidade portuguesa e espanhola. 2 tripulantes PRT's mortos. Restante tripulação sobreviveu	Acompanhamento permanente da situação em colaboração c/ todas Entidades envolvidas até transladação dos corpos para TN.
<b>MOÇAMBIQUE</b>	MAR	Insegurança na Província de Sofala (Beira), devido a rumores sobre encontros entre FADM /FIR e geurrilheiros da RENAMO	Na província de Sofala existem 386 empresários PT (pequenos, médios e grandes) q decidiram investir ali o seu capital. Acompanhamento da situação em conjunto c/ entidades envolvidas
<b>TUNÍSIA</b>	MAR	Levantamento do estado de urgência que vigorava desde a revolução de 14 janeiro 2011	Contacto c/ comunidade PT residente, salientando porém a necessidade continuar a manter cuidados elementares de prudência. Portal - Alteração CV Acompanhamento da situação em



**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

			conjunto c/ entidades envolvidas
<b>França</b>	MAR	Acidente de viação na A10 próximo de Tours. 2 nacionais falecidos no acidente, devido a cansaço (20h de condução, sem descanso). Carro era de aluguer e tinha matrícula de Espanha.	Acompanhamento da situação até trasladação dos corpos para TN. Contacto com CG Paris e familiares em TN (mulher de um deles).
<b>Espanha</b>	ABR	Naufrágio navio pesca com bandeira portuguesa "Mar Nosso", e armador galego, nas Astúrias. A bordo seguiam 12 tripulantes: 7 portugueses e 5 galegos. 7 tripulantes foram resgatados com vida. Dos 7 portugueses, 3 morreram e 2 foram dados como desaparecidos.	Acompanhamento permanente com CH León e autoridades locais. Feridos assistidos nos Hospitais locais de Gijón e Lugo - León. Regressaram posteriormente a TN
<b>REPÚBLICA DOMINICANA</b>	MAI	Detenção de cidadã PRT p/ alegado transporte de droga, no Aeroporto Internacional de Punta Cana	Acompanhamento diário pelo GEC da nacional e da situação, desde a detenção no Aeroporto Internacional Punta Cana (04-05-2014) até libertação mesma (16-05-2014) e regresso a TN. Pressão sobre Autoridades dominicanas, a fim de possibilitar contacto telefónico, e facilitar um tratamento mais humanitário tendo em conta seu estado saúde precário: doente do coração, vítima de AVC, c/ 3 bypass
<b>REPÚBLICA DOMINICANA</b>	MAI	Acidente / atropelamento rodoviário em Punta Cana - Cidadão PRT (em viagem de finalistas) atropelou criança dominicana (8A), qual sofreu traumatismo craniano e partiu 1 perna. Advogados ambas partes chegaram a acordo não tendo havido julgamento, apenas foi subscrito acordo	Acompanhamento do nacional e da situação, desde a sua retenção no Hotel em Punta Cana (confiscação de passaporte p/ Autoridades dominicanas) até julgamento preliminar mesmo, c/ advogado contratado localmente p/ família, e posterior regresso a TN



**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

		extrajudicial, c/ pagamento de indemnização à família da vítima.	
<b>VENEZUELA</b>	JUL	Rapto de 2 PT's em Caracas	Nacionais ( 21 e 19 anos) foram libertados após pagamento do resgate pela família. Acompanhamento da situação
<b>INDONÉSIA</b>	AGO	Acidente de surf grave c/ PT, na ilha de Sumbawa	Nacional esteve internado nos cuidados intensivos com múltipls fracturas, não tendo resistido aos ferimentos graves provocados pela onda e queda. Acompanhamento da situação até trasladação do corpo p/ TN
<b>ESPANHA</b>	OUT	Acidente de viação em Palência, entre 2 autocarros de passageiros, de nacionalidade PT.	Do acidente resultaram: 3 mortos PT, 1 ferido grave (Hospital Valladolid), 2 feridos menos graves (Hospital de Palencia), vários feridos ligeiros Acompanhamento da situação até trasladação dos corpos p/ TN
<b>EAU Dubai</b>	NOV	<b>Incidente grave</b> Nascimento de bebé extremo prematuro, c/ apenas 25 semanas (410g), num hospital privado no Dubai. Estado de saúde da recém nascida considerado muito grave.	Bébé esteve, cerca de 15 dias, internada nos cuidados intensivos dum hospital privado no Dubai, não tendo sobrevivido. Acompanhamento da situação em conjunto c/ SC Emb Abu Dhabi, GSECP e outras entidades envolvidas, até trasladação do corpo p/ TN
<b>ESPANHA</b>	NOV	<b>Incidente grave</b> Desaparecimento de alpinista PT nos Picos da Europa (Astúrias). Alerta dado p/ familiares às Autoridades nacionais e espanholas	Nacional foi procurado, durante vários dias (semanas / Autoridades espanholas – Guardia Civil e GNR – portuguesas), apoiados por um grupo de 30 montanhistas portugueses experientes. Acompanhamento da situação em conjunto c/ SC Emb Madrid e demais entidades envolvidas.



**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

<b>CABO VERDE</b>	DEZ	<b>Catástrofe natural</b> Erupção do vulcão da Ilha do Fogo, tendo atingido as localidades de Cutelo e Fonsaca, cujas populações foram evacuadas	Acompanhamento da situação que provocou mais de 1000 pessoas desalojadas. Operação de realojamento deverá demorar cerca 6 meses. Vários países enviaram ajuda humanitária. Portugal deslocou p/ Cabo Verde fragata, caso fosse necessário evacuar PT's p/ TN. Acompanhamento da situação em conjunto c/ SC Emb Praia e outras entidades envolvidas
<b>ARÁBIA SAUDITA</b>	DEZ	<b>Crise política</b> Tensão política, assaltos e homicídios à comunidade internacional - ameaça terrorista na Arábia Saudita.	Comunicação à comunidade PT pela Emb Riade, p/ manutenção de vigilância reforçada e evitar manifestações públicas; deslocações desnecessárias; deslocações solitárias; seguir as directrizes de segurança das empresas, escola, ou complexos residenciais. Alteração dos Conselhos aos Viajantes
<b>INDONÉSIA</b>	DEZ	<b>Acidente aéreo</b> Queda do Avião da Air Asia no mar de Java, depois de ter descolado de Surabaia, Indonésia, com destino a Singapura, com 162 pessoas a bordo Não houve sobreviventes.	Acompanhamento da situação através dos vários órgãos de CS e comunicados da Air Asia. Segundo Companhia aérea e autoridades locais, não havia passageiros de nacionalidade portuguesa



**MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS**  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

<b>ITÁLIA</b>	DEZ	<p><b>Acidente marítimo</b> c/ ferry boat, devido a incendio, a meio da travessia do Mar Adriático, entre a ilha de Corfu, na Grécia, e Ancona, cidade costeira em Itália.</p> <p>A bordo do estavam 128 camiões de mercadorias, num total de 222 veículos. Cerca de 500 passageiros a bordo.</p> <p>O ministro da Marinha grego informou que 268 passageiros são gregos e a tripulação é composta por 22 italianos e 34 gregos. Viajam ainda no navio 54 turcos, 44 italianos, 22 albaneses, 18 alemães, além de cidadãos suíços, franceses, russos, austríacos, britânicos e holandeses.</p>	<p>Acompanhamento da situação através dos varios órgãos de CS e comunicados das Autoridades gregas.</p> <p>Segundo Autoridades locais, não havia passageiros de nacional portuguesa</p>
---------------	-----	--	---

Fonte: DGACCP/SAC

## **Anexo III**

**Total de vistos por categoria emitidos em  
2014**



S. **MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS** R.  
DIREÇÃO-GERAL DOS ASSUNTOS CONSULARES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS

## Vistos por categoria emitidos em 2014

<b>Tipo de Visto</b>	<b>Solicitados</b>	<b>Concedidos</b>
<b>Nacionais</b>		
<b>Residencia</b>	8 018	6 739
<b>Estada Temporária</b>	9 291	8 369
<b>Total</b>	17 309	15 108
<b>Schengen</b>	183 272	164 816
<b>Total</b>	200 581	179 924

## **Anexo IV**

### **Questionário satisfação colaboradores**



## Questionário\_satisfação\_2014\_DGACCP

Direção Geral de Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas (DGACCP), janeiro de 2015

### Apreciação por parte dos Colaboradores

Autoavaliação da DGACCP – Gestão 2014 [Alínea f), n.º 2 do artigo 15º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de novembro]

#### Enquadramento do questionário:

A procura de uma melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta Direção Geral.

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador perceciona a DGACCP, de modo a aferir o grau de satisfação com a DGACCP e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à DGACCP apostar numa melhoria contínua dos seus serviços.

Não há respostas certas ou erradas relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se obter uma opinião pessoal e sincera dos colaboradores da DGACCP

**ESTE QUESTIONÁRIO É DE NATUREZA CONFIDENCIAL E ANÓNIMA.**

*1 = Muito Insatisfeito, 2 = Insatisfeito, 3 = Pouco Satisfeito, 4 = Satisfeito, 5 = Muito Satisfeito e n.a = não aplicável*

### 1. Satisfação global dos colaboradores com a DGACCP

Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

#### Imagem da DGACCP

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☒ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

#### Desempenho global da DGACCP

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

#### Envolvimento dos colaboradores na prossecução da missão e atribuições da DGACCP

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito

- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão da DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria na DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**

## **2. Satisfação com sistemas de gestão na DGACCP**

*Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:*

**! Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado na DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados na DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Aptidão da gestão para comunicar**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito

- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Postura da DGACCP face à mudança e à modernização**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**



**3. Satisfação com as condições de trabalho na DGACCP**

*Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:*

**! Ambiente de trabalho na DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Horário de trabalho na DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Possibilidade de conciliar o trabalho na DGACCP com a vida familiar e assuntos pessoais e assuntos relacionados com a saúde**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito



- ☐ 2. Desmotivado
- ☐ 3. Pouco Motivado
- ☐ 4. Motivado
- ☐ 5. Muito Motivado

O que falta para que o seu grau de motivação seja 5?



### 5.1 Satisfação com a liderança na DGACCP - Direção Superior\*

*\* Pretende-se avaliar a gestão como um todo e não individualmente. Assim: Direção Superior = Diretor-Geral e Subdiretores-Gerais*

#### Aceitam sugestões de melhoria

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

#### Delegam competências e responsabilidades

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

#### Estimulam a iniciativa das pessoas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

#### Reconhecem e premeiam os esforços individuais e das equipas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

## 5.2 Satisfação com a liderança na DGACCP - Direção Intermédia\*

*\* Pretende-se avaliar a gestão como um todo e não individualmente. Assim: Direção Intermédia = Diretores de Serviço e Chefes de Divisão*

### ! Aceitam sugestões de melhoria

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! Delegam competências e responsabilidades

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! Estimulam a iniciativa das pessoas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! Reconhecem e premeiam os esforços individuais e das equipas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**



## 6. Satisfação com os equipamentos, serviços e condições de segurança

### ! Instalações e equipamentos de escritório

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

### ! Equipamentos informáticos disponíveis

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

### ! Software disponível

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☒ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

### ! Condições de segurança

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria



## **Anexo V**

### **Questionário satisfação utilizadores**



## Questionário\_satisfação\_2014\_DGACCP

Direção Geral de Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas (DGACCP), janeiro de 2015

### Apreciação dos serviços da DGACCP

#### Enquadramento do questionário:

A procura de uma melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta Direção Geral.

Neste sentido, conhecer o grau de satisfação dos utilizadores é fundamental. Disso depende a criação de novas alternativas e a oferta de um atendimento cada vez mais eficiente e eficaz.

Colabore com a DGACCP na prossecução dessa meta, preenchendo este questionário. Tenha presente que pretendemos a sua opinião pessoal e objetiva relativamente aos nossos serviços.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

1 = Muito Insatisfeito, 2 = Insatisfeito, 3 = Pouco Satisfeito, 4 = Satisfeito, 5 = Muito Satisfeito e n.a = não aplicável

### 1. Imagem global da DGACCP

Aprecie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

#### Desempenho da DGACCP

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☒ 5. Muito Satisfeito

#### A cortesia dos colaboradores da DGACCP

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

#### Flexibilidade e autonomia dos colaboradores da DGACCP para resolver situações invulgares

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito

- ☐ 5. Muito Satisfeito

**! As melhorias implementadas na DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito  
☐ 2. Insatisfeito  
☐ 3. Pouco Satisfeito  
☐ 4. Satisfeito  
☐ 5. Muito Satisfeito

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**



**2. Envolvimento e participação da DGACCP**

*Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:*

**! Aferição do índice de satisfação**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito  
☐ 2. Insatisfeito  
☐ 3. Pouco Satisfeito  
☐ 4. Satisfeito  
☐ 5. Muito Satisfeito

**! Consulta aos serviços sobre oportunidades de melhoria dos serviços prestados pela DGACCP**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito  
☐ 2. Insatisfeito  
☐ 3. Pouco Satisfeito  
☐ 4. Satisfeito  
☐ 5. Muito Satisfeito

**! A possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões)**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito  
☐ 2. Insatisfeito  
☐ 3. Pouco Satisfeito  
☐ 4. Satisfeito  
☐ 5. Muito Satisfeito

**! Existência de interlocutores responsáveis pelas relações com os serviços**

- ☐ 1. Muito Insatisfeito  
☐ 2. Insatisfeito  
☐ 3. Pouco Satisfeito

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito

- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

#### 4. Satisfação com os serviços prestados

*Avaliação individualizada de cada Direção de Serviços da DGACCP*

##### SAC – Direção de Serviços de Administração e Proteção Consulares

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

##### EMI – Direção de Serviços de Emigração

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

##### VCP – Direção de Vistos e Circulação de Pessoas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

##### DSR – Direção de Serviços Regional

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

## 5. Qualidade da informação disponibilizada

*Avaliação individualizada de cada Direção de Serviços da DGACCP*

### ! SAC – Direção de Serviços de Administração e Proteção Consulares

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! EMI – Direção de Serviços de Emigração

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! VCP – Direção de Vistos e Circulação de Pessoas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! DSR – Direção de Serviços Regional

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

## 6. Tempo de resposta às solicitações

*Avaliação individualizada de cada Direção de Serviços da DGACCP*

### ! SAC – Direção de Serviços de Administração e Proteção Consulares

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! EMI – Direção de Serviços de Emigração

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! VCP – Direção de Vistos e Circulação de Pessoas

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

### ! DSR – Direção de Serviços Regional

- ☐ 1. Muito Insatisfeito
- ☐ 2. Insatisfeito
- ☐ 3. Pouco Satisfeito
- ☐ 4. Satisfeito
- ☐ 5. Muito Satisfeito
- ☐ 6. n.a.

**Registe aqui as suas sugestões de melhoria**