Anexos

Anexo I

Pedidos de apoio financeiro ao abrigo do regulamento de atribuição de apoios pela DGACCP

Direção de Serviços de Emigração - DGACCP

	Decisão(*)	Entidade	Assunto	País	Posto Consular	DGACCP	FRI
	A	Associação "Raras"-Associação de Jovens-Ajudar Portugal	Apoiar a integração social e económica dos portugueses	Luxemburgo	Luxemburgo	3.500,00 €	
	A	Conselho da Comunidade Portuguesa do Estado de São Paulo	Apoiar artistas com o objetivo de angariar fundos para obras sociais	Brasil	São Paulo	18.000,00 €	
	A	Confraria de Saberes e Sabores da Beira "Grão Vasco"	III Curso Mundial de Formação de Dirigentes Associativos da Diáspora	Portugal		35.000,00 €	
	A	Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Reestruturação do Portal da Emigração	Portugal		18.154,80 €	
1	A	Vanessa Regina Ribeiro Rodrigues	Documentário sobre a emigração portuguesa no Rio de Janeiro	Brasil	Rio de Janeiro	10.000,00 €	
2	A	Fundação Instituto Português de Cultura (IPC)	Edição bilingue (português e espanhol)das obras de Fernando Pessoa	Venezuela	Caracas		6.000,00 €
3	A	Casa da Vila da Feira e Terras de Santa Maria	Obras de melhoramentos na sede	Brasil	Rio de Janeiro		15.000,00 €
4	A	Mulher Migrante - Associação de Estudo, Cooperação e Solidariedade	Ciclo de colóquios sobre "Cultura, Cooperação e Género"	Portugal			14.000,00 €
5	A	Sociedade Portuguesa de Beneficência da África do Sul - Lar Rainha Santa Isabel	Renovação da área de internamento dos idosos mais fragilizados	África do Sul	Joanesburgo		20.000,00 €
6	A	Semanário "O Emigrante/Mundo Português"	VI Encontro Mundial de Jovens da Lusofonia & Friends	Portugal			15.000,00 €
7	A	International Portuguese Music Awards - IPMA	3ª edição dos Prémios Internacionais de Música Portuguesa	EUA	New Bedford		8.000,00 €
8	A	Associação Cultural Franco-Portuguesa "Lembrança do Antigo"	Aquisição de trajes e instrumentos para o grupo infantil de folclore a constituir em 2015	França	Paris		3.000,00 €
9	A	Associations Portugaises du Grande Ouest de La France (CAP OUEST)	Comemorações do 25 de Abril	França	Paris		1.300,00 €
10	A	Association Culturelle de Nantes Pin Sec	Festa anual	França	Paris		1.000,00 €

11	A	Association Culturelle Portugaise "Primavera do Portugal" de Saint Herblain	Festival de Folclore	França	Paris		2.000,00 €
12	A	Association Culturelle Franco Portugaise D' Issoudum - Amizade	Festival regional de músicas tradicionais franco-portuguesas	França	Paris		2.000,00 €
13	A	WJFD - Rádio Globo de New Bedford	Realização do programa radiofónico mensal "Português para Tod@s"	EUA	New Bedford		5.000,00 €
14	A	Instituto Lusófono de Pontault-Combault	Renovação das mesas das salas de aulas	França	Paris		2.000,00 €
15	S/E	Associação Portuguesa "Desporto,Cultura e Recreio" de Sinzig	Projeto "Rotas - Novas Coordenadas"	Alemanha	Düsseldorf		
16	A	Associação Convivio Vasco da Gama	Festival de música e danças das antigas colónias	França	Paris		1.500,00 €
17	A	Associação ALVA	Aquisição de material de reportortagem para realização das emissões	França	Paris		900,00 €
18	A	Associação CAP MAGELLAN	Festa dos estudantes finalistas lusodescendentes: serenata, cortejo, concerto e baile de gala.	França	Paris	4.500,00 €	
19	S/E	Associação CAP MAGELLAN	Campanha de Segurança Rodoviária "Secur'été 2015"	França	Paris		
20	A	Associação CAP MAGELLAN	Noite de Gala	França	Paris		5.000,00 €
21	A	Associação Cultural Portuguesa Ulis-Orsay	Desenvolver relações, partenariados e debates sobre a imigração com o Canadá.	França	Paris		2.000,00 €
22	A	Veneável Irmandade do SS. Sacramento, Santo António dos Pobres Nossa Senhora dos Prazeres	Atividades de cariz social	Brasil	Rio de Janeiro		12.500,00 €
23	A	Royal Cape Yacht Club	Regata "Bartolomeu Dias"	África do Sul	Cidade do Cabo		1.000,00 €
24	A	Sindicato dos Trabalhadores da Construção	Campanha 2015/Setor da construção	Portugal			10.000,00 €

25	A	Arte Institute	Plano de atividades	EUA	Nova Iorque		20.000,00 €
26	A	Centro Cultural "Os Serranos"	Festival do Queijo	EUA	Newark		10.000,00 €
27	A	Fundação Luso-Americana para a Educação	39º Congresso "O Legado Português na Califórnia: Reflexões e Prospetiva"	EUA	São Francisco		1.500,00 €
28	A	Associação Cultural Portuguesa Aulnay-Sous-Bois - Rosa dos Ventos	4 anos, Fado património cultural, UNESCO	França	Paris		5.000,00 €
29	A	Casa Portuguesa - Associação Cultural e Recreativa de Cidadãos Portugueses e Amigos de Portugal	Plano de atividades	Espanha	Barcelona		2.000,00 €
30	A	Associação Portuguesa do Cabo de Boa Esperança	Comemorações do Dia de Portugal	África do Sul	Cabo		5.000,00 €
31	A	Grupo de Teatro Cá e Lá	9º Festival "Parfums de Lisbonne"	França	Paris		2.000,00 €
32	A	Associação CIVICA	Congresso des Maires d'Île de France	França	Paris		5.000,00 €
33	A	Associação France Portugal Europe de Oloron	Plano de atividades	França	Bordéus		2.000,00 €
34	A	Associação Lusophonie	Espaços da Lusofonia	França	Bordéus		1.800,00 €
35	A	Associação Portuguesa de Imprensa	Encontro de Órgãos da Comunicação Social das Comunidades Portuguesas	Portugal			15.000,00 €
36	S/E	Clave de Soft - Música, Educação e Cultura, Lda	Projeto "Cantar Portugal" em Newark	Portugal			
37	A	Conselho da Comunidade Portuguesa do Estado de São Paulo	Realização de vários espetáculos audiovisuais intitulados "Tocando Portugal"	Brasil	São Paulo		23.000,00 €
38	A	Boston Portuguese Festival	10ª edição do Boston Portuguese Festival	EUA	Bostion		2.000,00 €

39	A	Association Culturelle Portugaise de Neuilly-sur-Seine	Plano de atividades	França	Paris		4.000,00 €
40	A	Associação CAP MAGELLAN	Encontro de Jovens "Portugueses de Lá, Portugueses de Cá"	França	Paris		9.000,00 €
41	A	Jornal "As Noticias"	Encontro dos Assistentes Sociais Portugueses no Reino Unido	Reino Unido	Londres		2.500,00 €
42	A	Associação Miratecarts	Elaboração, criação e promoção da plataforma www.artistaslusos.com	Portugal			10.000,00 €
43	A	Comité de Homenagem a Aristides de Sousa Mendes	Plano de atividades	França	Bordéus		1.500,00 €
44	A	Igor Pereira Lopes	Lançamento da biografia da fadista Maria Alcina	Brasil	Rio de Janeiro	9.992,00 €	
45	A	Associação Portuguesa de Châtenois	Semana Cultural comemorativa do 25 de Abril	França	Estrasburgo		1.500,00 €
46	A	Day of Portugal and Portuguese Heritage in RI, Inc	Comemorações do Dia de Portugal	EUA	Providence		3.000,00 €
47	S/E	Associação "Raras"-Associação de Jovens-Ajudar Portugal	Informação/acompanhamento político, económico, social e cultural	Luxemburgo	Luxemburgo		
48	A	Rancho Folclórico "Quinas de Portugal"	Comemorações do Dia de Portugal	Alemanha	Dusseldorf		4.000,00 €
49	A	Coro Mozart de Viseu - Associação Cultural	Realização de dois concertos em Sevilha	Portugal			8.120,00 €
50	A	Semanário "O Emigrante/Mundo Português"	Realização da "Ação Fronteiras"	Portugal	Lisboa		4.000,00 €
51	S/E	Jornal "Portugal Post"	3ª Edição Revista do Diretório Empresarial Alemão	Alemanha	Dusseldorf		
52	A	Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Realização de três projetos	Portugal		9.788,00 €	

53	A	Federação das Associações Portuguesas na Bélgica	Comemorações do Dia de Portugal	Bélgica	Bruxelas		4.000,00 €
54	A	Associação Cultural Amigos do Pico	Cerimónia de iinauguração da estátua do "Portuguese Joe" erigida no Stanley Park	Canadá	Vancouver		5.000,00 €
55	A	Confraria de Saberes e Sabores da Beira "Grão Vasco"	IV Curso Mundial de Formação de Dirigentes Associativos da Diáspora	Portugal	Viseu		35.000,00 €
56	A	Veneável Irmandade do SS. Sacramento, Santo António dos Pobres Nossa Senhora dos Prazeres	Curso de Canto Coral dirigido às crianças da Comunidade Paroquial e crianças de rua	Brasil	Rio de Janeiro		5.000,00 €
57	A	Sport Club Português em Newark	Divulgar o Cante Alentejano - Património Cultural Imaterial da Humanidade	EUA	Newark		9.000,00 €
58	A	Semanário "O Emigrante/Mundo Português"	Encontro de Empresários – Investir em Portugal	Portugal			25.000,00 €
59	A	Associação dos Pós-Graduados Portugueses na Alemanha (ASPPA)	Conferência "Ponte para o futuro: colaboração académica Portugal-Alemanha"	Alemanha	Berlim		2.000,00 €
60	A	Associação "Tuna Helvética"	4ª edição do Concerto Luso-Suíço, IV Botelhas (Encontro de Tunas)	Suiça	Genebra		1.500,00 €
61	A	Club des Entrepeneurs Portugais de la Haute-Garonne	Promover a cultura e a história de Portugal através do Fado	França	Toulouse		12.000,00 €
62	A	Associação PORFESTA	Comemorações do Dia de Portugal	Cabo Verde	Praia		1.500,00 €
63	A	Associação Guitar'Essonne	Projeto "10 Compositores, 3 Gerações, 2 Quartetos"	França	Paris	5.000,00 €	
64	A	Association de Diplômés Portugais en France	Plano de Atividades	França	Paris		1.500,00 €
65	A	Associação I.O.T.A., Radio Arc-en-Ciel	Plano de Atividades	França	Paris		1.800,00 €
66	A	Santa Casa da Misericórdia de Paris	Plano de Atividades	França	Paris		5.000,00 €

67	A	Associação Portuguesa Cultural e Social de Pontault-Combault (APCS)	40ª Festa Franco Portuguesa	França	Paris		5.000,00 €
68	A	Associação Portuguesa Cultural e Social de Pontault-Combault (APCS)	Comemorações do 40º aniversário da Associação e do 25 de Abril	França	Paris		2.000,00 €
69	A	Associação Portuguesa Cultural e Social de Pontault-Combault (APCS)	Permanência Social	França	Paris		5.000,00 €
70	A	Instituto Lusófono de Pontault-Combault	Plano de Atividades	França	Paris		3.000,00 €
71	A	Fundação Luso-Americana para a Educação	Documentário "Portuguese in New England" e "Portuguese in America"	EUA	São Francisco		10.000,00 €
72	A	Casa dos Açores do Estado do Rio Grande do Sul	2ª edição do Festival Luso-Brasileiro	Brasil	Porto Alegre		4.000,00 €
73	A	Associação Cultural Portuguesa de Saint-Etienne	Exposição "Livros Proíbidos na Ditadura de Salazar" e Concerto de Fado	França	Lyon		4.250,00 €
74	A	Association União Luso-Francesa Europeia (ULFE)	Exposição e espetáculo de Fado	França	Lyon		5.000,00 €
75	A	Associação "Raras"-Associação de Jovens-Ajudar Portugal	Plano de atividades	Luxemburgo	Luxemburgo		6.000,00 €
76	A	Associação "Raras"-Associação de Jovens-Ajudar Portugal	Edição e publicação do boletim mensal	Luxemburgo	Luxemburgo		2.000,00 €
77	A	Federação das Associações da Diáspora	Criação de Portal	Portugal			15.000,00 €
78	A	Casa do Distrito de Viseu no Rio de Janeiro	Formação musical de adolescentes luso-descendentes	Brasil	Rio de Janeiro	15.000,00 €	
79	S/E	Associação Casa do Minho	Deslocação do Grupo Folclórico de Meadela de Viana do Castelo para atuar em várias casas regionais	Brasil	Rio de Janeiro		
80	A	Festival Portugal Internacional de Montreal	2ª edição do "Festival Portugal" integrado nas Comemorações do Dia de Portugal	Canadá	Montreal		7.000,00 €

81	A	Associação Mulher Migrante na Venezuela	Plano de atividades	Venezuela	Caracas	10.000,00 €	
82	A	Associação Cultural de Expressão Portuguesa (ACEP)	10ª edição das Olimpíadas da Lingua Portuguesa	Suiça	Genebra	1.500,00 €	
83	A	C.A.S.A. - Centro de Apoio Social e Associativo do Luxemburgo	Comemorações do Dia de Portugal	Luxemburgo	Luxemburgo		4.000,00 €
84	A	Association Portugaise Region Nazarienne	Projeto de angariação de fundos para promover festa de Natal para os portugueses desfavorecidos	França	Paris		1.000,00 €
85	A	Colectividade Portuguesa de Marcos Paz	Concluir a construção da sede social	Argentina	Buenos Aires	5.000,00 €	
86	A	Associação Os Camponeses Minhotos de Clermont-Ferrand	Festas de São João	França	Lyon	2.500,00 €	
87	S/E	Clube Juventude Lusitana	Festas de São João	EUA	Providence		
88	A	Clube Juventude Lusitana	Aquisição de equipamento de som, cenários, iluminação, roupas para o Grupo Dramático	EUA	Providence	1.000,00 €	
89	A	Clube Juventude Lusitana	Aquisição de fardamento novo para melhorar as condições de portfolio musical e instrumental	EUA	Providence	1.000,00 €	
90	A	Clube Juventude Lusitana	Aquisição de material: cadeiras secretárias, computadores, videos, dicionários e obras literárias	EUA	Providence	1.000,00 €	
91	A	Clube Juventude Lusitana	Aquisição de material musical e produção de um CD	EUA	Providence	1.000,00 €	
92	A	Clube Juventude Lusitana	Aquisição de cavaquinhos	EUA	Providence	1.000,00 €	
93	A	C.A.S.A. - Centro de Apoio Social e Associativo do Luxemburgo	Subsidio extraordinário para apoio social	Luxemburgo	Luxemburgo		4.000,00 €
94	A	Secours Catholique - Délégation de Corse	Curso de língua francesa para promover a integração dos portugueses	França	Marselha		500,00 €

95	A	Portuguese American Leadership Council of the United States (PALCUS)	III Encontro de Luso-Eleitos	EUA	Washington		17.215,00 €
96	A	Sindicato dos Trabalhadores da Construção	Iniciativa contra a exploração laboral de emigrantes portugueses	Portugal			7.500,00 €
97	A	Liga da Mulher Portuguesa na África do Sul	Projeto Universidade Sénior "Boa Esperança"	África do Sul	Pretória	5.000,00 €	
98	A	Lar Nossa Senhora de Fátima Benoni	Equipar os quartos dos idosos com um sistema de emergência	África do Sul	Joanesburgo	5.000,00 €	
99	A	Comissão Organizadora das Comemorações do Dia de Portugal em Londres	Comemorações do Dia de Portugal	Reino Unido	Londres	5.000,00 €	
100	A	Conselho de Pais e Juvenis de Portugal - Sindelfingen e Böblingen	Comemorações do Dia de Portugal	Alemanha	Estugarda		17.525,00 €
101	A	Associação Grupo Etnográfico "O Ribatejo"	Festival Etnográfico em Bruxelas	Bélgica	Bruxelas	1.000,00 €	
102	A	Associação Grupo Etnográfico "O Ribatejo"	Aquisição de trajes folclóricos	Bélgica	Bruxelas	1.000,00 €	
103	A	Comissão Organizadora das Comemorações do Dia de Portugal em Nova Iorque	Comemorações do Dia de Portugal	EUA	Nova Iorque	3.000,00 €	
104	A	União dos Clubes Luso-Americanos de New Jersey	Comemorações do Dia de Portugal	EUA	Newark		7.000,00 €
105	A	Associação CIVICA	1º Cogresso de Luso-Eleitos em França	França	Paris		5.000,00 €
106	A	C.A.S.A. - Centro de Apoio Social e Associativo do Luxemburgo	Festa Nacional do Luxemburgo	Luxemburgo	Luxemburgo		4.000,00 €
107	A	Federação das Associações Portuguesas da República da África do Sul	Comemorações do Dia de Portugal	África do Sul	Joanesburgo	8.000,00 €	
108	A	Associação Portuguesa do Kwazulu-Natal	Comemorações do Dia de Portugal	África do Sul	Joanesburgo (Durban)		2.000,00 €

109	S/E	Native Scientist Ltd.	Projeto Escolas	Reino Unido	Londes		
110	A	Comissão Organizadora das Comemorações do Dia de Portugal em Andorra	Comemorações do Dia de Portugal	Andorra	Barcelona (Andorra)	3.000,00 €	
111	A	Comissão Organizadora das Comemorações do Dia de Portugal em Seul	Comemorações do Dia de Portugal	Coreia do Sul	Seul	1.500,00 €	
112	A	Lusitânia -Association Culturelle Sportive Folklorique Portugaise	Projeto folclórico "Cantinho de Portugal"	França	Paris	1.000,00 €	
113	A	Associação da Comunidade Portuguesa de Pretória	Comemorações do Dia de Portugal	África do Sul	Pretória	5.000,00 €	
114	A	Igreja de Santa Maria dos Portugueses	Aquisição de gerador elétrico	África do Sul	Pretória	8.000,00 €	
115	A	Escola Portuguesa - Santos	Montagem de biblioteca	Brasil	São Paulo (Santos)	1.500,00 €	
116	A	Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Relatório de Emigração Portuguesa 2015	Portugal			7.860,00 €
117	A	Federação da Comunidade Portuguesa na Holanda	Plano de atividades	Holanda	Haia		5.000,00 €
118	A	Casa das Beiras - Cultural Community Centre of Toronto	Encontro de Formação para os Ranchos Folclóricos de Toronto	Canadá	Toronto		12.000,00 €
119	A	Casa do Distrito de Viseu no Rio de Janeiro	Encontro entre Jovens Luso-Descendentes Brasil-Argentina	Brasil	Rio de Janeiro	5.000,00 €	
120	S/E	PM Excel Group Consultancy Training	"Ó Mãe, Vou Emigrar" - Pojecto Social de Workshops	Reino Unido	Londres		
121	A	Associação Portuguesa de Emaús	Renovação do sistema de aquecimento a gás	Bélgica	Bruxelas	3.000,00 €	
122	A	Associação Portuguesa de Emaús	Equipar espaço de trabalho para receber portugueses	Bélgica	Bruxelas	1.800,00 €	

123	A	Câmara de Comércio e Industria Franco-Portuguesa (CCIFP)	1º Salão do Imobiliário e do Turismo em Lyon	França	Lyon		3.000,00 €
124	A	Associação Amicale Culturelle Franco-Portugaise Intercummunale de Viroflay	Organização da Semana Cultural e da tradicional Festa "Árvore de Natal"	França	Paris	1.500,00 €	
125	A	Associação da Mulher Migrante Portuguesa de Buenos Aires	Manter o apoio material e humano às familias carenciadas da comunidade portuguesa	Argentina	Buenos Aires	7.500,00 €	
126	A	Escola Portuguesa - Santos	Noite de Fados	Brasil	São Paulo	2.500,00 €	
127	A	Escola Portuguesa - Santos	Aquisição de trajes	Brasil	São Paulo	1.000,00 €	
128	A	Mulher Migrante - Associação de Estudo, Cooperação e Solidariedade	Publicação e divulgação de revista	Portugal		6.351,07 €	
129	S/E	Young Adults Portuguese Society (YAPS)	Atividade de divulgação desta entidade junto da comunidade portuguesa	África do Sul	Joanesburgo		
130	A	Lusofonia Aberta O.S.	Projeto GOIS - Grupo de Orientação para a Integração Social	República Checa	Praga	2.500,00 €	
131	S/E	Societé Française de Terminologie	Encontro sobre o ensino da lingua portuguesa no estrangeiro	França	Paris		
132	A	Padre Czeskaw Stachera - Paróquia de Tânger	Apoio social a detidos portugueses	Marrocos	Rabat	2.000,00 €	
133	A	Associação Empresarial da Região de Viseu	Encontro de empresários da diáspora	Portugal			15.000,00 €
134	A	ADEPBA - Association Pour le Développement des Etudes Portugaises, Brésiliennes, d'Afrique et d'Asie Lusophones	Concurso escolar para os alunos que aprendem a lingua portuguesa no sistema educativo francês	França	Paris	2.000,00 €	
135	A	Casa do Alentejo - Cultural Community Centre of Toronto	Semana Cultural da Casa Alentejana	Canadá	Toronto	5.000,00 €	
136	A	Associação France Portugal Europe de Oloron	Concerto de música barroca , interpretado por músicos portugueses	França	Bordéus	2.000,00 €	

137	A	Confederação da Comunidade Portuguesa no Luxemburgo	Integrar para envelhecer ativamente	Luxemburgo	Luxemburgo	5.000,00 €	
138	A	Associação dos Pós-Graduados Portugueses na Alemanha (ASPPA)	Portal 2015	Alemanha	Berlim		1.000,00 €
139	A	Associação Cultural «Sol de Portugal»	Plano de atividades	França	Bordéus	1.500,00 €	
140	S/E	Associação para a Difusão da Lingua Portuguesa	Visita de estudo a Portugal	França	Bordéus		
141	A	Centro de Portugal em Wolfsburg	50º aniversário da associação	Alemanha	Hamburgo	2.500,00 €	
142	A	Academia do Bacalhau da Cidade do Cabo	Festa da N.ª Sr.ª da Conceição - angariação de fundos	África do Sul	Cidade do Cabo	2.000,00 €	
143	A	Luso Canadian Charitable Society	Construção de novo elevador	Canadá	Toronto	10.000,00 €	
144	S/E	Ana Lúcia dos Santos Teixeira	Livro sobre o cavalo lusitano	Brasil	Porto Alegre		
145	A	Associação Guitar'Essone	13º Festival Guitar'Essone	França	Paris	2.000,00 €	
146	S/E	Prensa dels Perineus, SL (A Voz Lusa)	Edição de revista	Andorra	Andorra		
147	A	Casa de Portugal de Porto Alegre	27º Encontro das Comunidades Portuguesas e luso-descendentes do Cone Sul	Brasil	Porto Alegre	5.000,00 €	
148	A	Comissão Organizadora da festa de Natal	Festa de Natal	Alemanha	Berlim	2.000,00 €	
149	A	Portuguese American Leadership Council of the United States (PALCUS)	Gala anual	EUA	Washington	5.000,00 €	
150	A	Associação Cultural Luso-Suiça Laços	Feira do Livro Lusófona	Suíça	Genebra		5.000,00 €

Direção de Serviços de Emigração - DGACCP

151	S/E	Les Amis du Portugal	Concerto de fado	França	Lyon		
152	A	Lar Padre Joaquim Ferreira A.C.	Rastreio de saúde a idosos	Venezuela	Caracas		15.500,00 €
153	A	Communicare Trust	Concurso "Escrita Criativa"	India	Goa		1.350,00 €
		TOTAIS				**278.085,87 €**	**581.120,00 €**

(*) A - Aprovado
S/E - Sem Efeito (desistência/não enquadramento legal)

Total de candidaturas analisadas	**153**
Candidaturas apoiadas	138
Candidaturas sem efeito	15
Montante total atribuído	**859.205,87 €**

Anexo II

Questionário satisfação colaboradores

Questionário_satisfação_2015_DGACCP

Direção Geral de Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas (DGACCP), janeiro de 2016

Apreciação por parte dos Colaboradores

Autoavaliação da DGACCP – Gestão 2015 [Alínea f), n.º 2 do artigo 15º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de novembro]

Enquadramento do questionário:

A procura de uma melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta Direção Geral.

Este questionário versa um conjunto de temáticas relativas ao modo como o colaborador perceciona a DGACCP, de modo a aferir o grau de satisfação com a DGACCP e de motivação sobre as atividades que desenvolve.

É de toda a conveniência que responda com o máximo de rigor e honestidade, pois só assim é possível à DGACCP apostar numa melhoria contínua dos seus serviços.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se obter uma opinião pessoal e sincera dos colaboradores da DGACCP

ESTE QUESTIONÁRIO É DE NATUREZA CONFIDENCIAL E ANÓNIMA.

1 = Muito Insatisfeito, 2 = Insatisfeito, 3 = Pouco Satisfeito, 4 = Satisfeito, 5 = Muito Satisfeito e n.a = não aplicável

1. Satisfação global dos colaboradores com a DGACCP

Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

Imagem da DGACCP

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ◉ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito

Desempenho global da DGACCP

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito

Envolvimento dos colaboradores na prossecução da missão e atribuições da DGACCP

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito

- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Envolvimento dos colaboradores nos processos de tomada de decisão da DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Envolvimento dos colaboradores em atividades de melhoria na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

2. Satisfação com sistemas de gestão na DGACCP

Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor foi implementado na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Forma como os objetivos individuais e partilhados são fixados na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Aptidão da gestão para comunicar

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito

- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Postura da DGACCP face à mudança e à modernização

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

3. Satisfação com as condições de trabalho na DGACCP

Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

Ambiente de trabalho na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Horário de trabalho na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Possibilidade de conciliar o trabalho na DGACCP com a vida familiar e assuntos pessoais e assuntos relacionados com a saúde

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Igualdade de oportunidades para o desenvolvimento de novas competências profissionais

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito

- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Igualdade de tratamento na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

4. Níveis de motivação na DGACCP

Avalie o seu grau de motivação nas seguintes questões:

Aprender novos métodos de trabalho

- 1. Muito Desmotivado
- 2. Desmotivado
- 3. Pouco Motivado
- 4. Motivado
- 5. Muito Motivado

Desenvolver trabalho em equipa

- 1. Muito Desmotivado
- 2. Desmotivado
- 3. Pouco Motivado
- 4. Motivado
- 5. Muito Motivado

Participar em projetos de mudança na DGACCP

- 1. Muito Desmotivado
- 2. Desmotivado
- 3. Pouco Motivado
- 4. Motivado
- 5. Muito Motivado

Sugerir melhorias

- 1. Muito Desmotivado
- 2. Desmotivado

- 3. Pouco Motivado
- 4. Motivado
- 5. Muito Motivado

O que falta para que o seu grau de motivação seja 5?

5.1 Satisfação com a liderança na DGACCP - Direção Superior*

** Pretende-se avaliar a gestão como um todo e não individualmente. Assim: Direção Superior = Diretor-Geral e Subdiretores-Gerais*

Aceitam sugestões de melhoria

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Delegam competências e responsabilidades

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Estimulam a iniciativa das pessoas

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Reconhecem e premeiam os esforços individuais e das equipas

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

5.2 Satisfação com a liderança na DGACCP - Direção Intermédia*

** Pretende-se avaliar a gestão como um todo e não individualmente. Assim: Direção Intermédia = Diretores de Serviço e Chefes de Divisão*

Aceitam sugestões de melhoria

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

Delegam competências e responsabilidades

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

Estimulam a iniciativa das pessoas

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

Reconhecem e premeiam os esforços individuais e das equipas

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

6. Satisfação com os equipamentos, serviços e condições de segurança

Instalações e equipamentos de escritório

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito

Equipamentos informáticos disponíveis

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito

Software disponível

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ◉ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito

Condições de segurança

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

Anexo III

Questionário satisfação utilizadores

Questionário_satisfação_2015_DGACCP

Direção Geral de Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas (DGACCP), fevereiro de 2016

Apreciação dos serviços da DGACCP

Enquadramento do questionário:

A procura de uma melhoria contínua dos serviços prestados é o principal compromisso assumido por esta Direção Geral.

Neste sentido, conhecer o grau de satisfação dos utilizadores é fundamental. Disso depende a criação de novas alternativas e a oferta de um atendimento cada vez mais eficiente e eficaz.

Colabore com a DGACCP na prossecução dessa meta, preenchendo este questionário. Tenha presente que pretendemos a sua opinião pessoal e objetiva relativamente aos nossos serviços.

Este questionário é de natureza confidencial. O tratamento deste, por sua vez, é efetuado de uma forma global, não sendo sujeito a uma análise individualizada, o que significa que o seu anonimato é respeitado.

1 = Muito Insatisfeito, 2 = Insatisfeito, 3 = Pouco Satisfeito, 4 = Satisfeito, 5 = Muito Satisfeito e n.a = não aplicável

1. Imagem global da DGACCP

Aprecie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

Desempenho da DGACCP

- (•) 1. Muito Insatisfeito
- ( ) 2. Insatisfeito
- (•) 3. Pouco Satisfeito
- ( ) 4. Satisfeito
- ( ) 5. Muito Satisfeito

A cortesia dos colaboradores da DGACCP

- ( ) 1. Muito Insatisfeito
- ( ) 2. Insatisfeito
- ( ) 3. Pouco Satisfeito
- ( ) 4. Satisfeito
- ( ) 5. Muito Satisfeito

Flexibilidade e autonomia dos colaboradores da DGACCP para resolver situações invulgares

- ( ) 1. Muito Insatisfeito
- ( ) 2. Insatisfeito
- ( ) 3. Pouco Satisfeito
- ( ) 4. Satisfeito

- 5. Muito Satisfeito

As melhorias implementadas na DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

2. Envolvimento e participação da DGACCP

Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

Aferição do índice de satisfação

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Consulta aos serviços sobre oportunidades de melhoria dos serviços prestados pela DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

A possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões)

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Existência de interlocutores responsáveis pelas relações com os serviços

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito

- 5. Muito Satisfeito

A participação dos serviços em reuniões para debater a melhoria dos processos da DGACCP

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

3. Acessibilidade

Avalie o seu grau de satisfação nas seguintes questões:

Informação acessível

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Meios expeditos na prestação do serviço (ex. uso de e-mail)

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Atendimento telefónico

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Atendimento por e-mail

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

4. Satisfação com os serviços prestados

Avaliação individualizada de cada Direção de Serviços da DGACCP

SAC – Direção de Serviços de Administração e Proteção Consulares

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

EMI – Direção de Serviços de Emigração

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

VCP – Direção de Vistos e Circulação de Pessoas

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

DSR – Direção de Serviços Regional

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

5. Qualidade da informação disponibilizada

Avaliação individualizada de cada Direção de Serviços da DGACCP

SAC – Direção de Serviços de Administração e Proteção Consulares

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

EMI – Direção de Serviços de Emigração

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

VCP – Direção de Vistos e Circulação de Pessoas

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

DSR – Direção de Serviços Regional

- 1. Muito Insatisfeito
- 2. Insatisfeito
- 3. Pouco Satisfeito
- 4. Satisfeito
- 5. Muito Satisfeito
- 6. n.a.

Registe aqui as suas sugestões de melhoria

6. Tempo de resposta às solicitações

Avaliação individualizada de cada Direção de Serviços da DGACCP

SAC – Direção de Serviços de Administração e Proteção Consulares

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito
- ○ 6. n.a.

EMI – Direção de Serviços de Emigração

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito
- ○ 6. n.a.

VCP – Direção de Vistos e Circulação de Pessoas

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito
- ○ 6. n.a.

DSR – Direção de Serviços Regional

- ○ 1. Muito Insatisfeito
- ○ 2. Insatisfeito
- ○ 3. Pouco Satisfeito
- ○ 4. Satisfeito
- ○ 5. Muito Satisfeito
- ○ 6. n.a.

Registe aqui as suas sugestões de melhoria