

MISSÃO

Assegurar a efetividade e a continuidade da ação do Ministério dos Negócios Estrangeiros (MNE) nos domínios da atividade consular desenvolvida nos serviços periféricos externos no âmbito da proteção e administração consular, da coordenação e execução da política de apoio à emigração e comunidades portuguesas no estrangeiro, e da emissão e concessão de vistos Schengen e nacionais.

Objetivos Estratégicos

- OE 1: Garantir a prestação de apoio consular aos cidadãos portugueses no estrangeiro e aos cidadãos de outros Estados-membros da U.E.
- OE 2: Orientar e otimizar a estrutura dos serviços consulares através de uma maior informatização e racionalização do trabalho
- OE 3: Conceber e propor programas de ação, decorrentes das políticas definidas pelo MNE, na relação com os cidadãos portugueses residentes no estrangeiro, bem como aos que trabalham ou pretendem trabalhar no estrangeiro e aos já regressados, em coordenação com entidades públicas e privadas, nacionais e estrangeiras e outras organizações internacionais
- OE 4: Utilização da política de vistos como instrumento da ação externa, com especial enfoque na promoção do turismo e negócios, promovendo as deslocações legítimas e o combate à imigração ilegal.

Objetivos Operacionais

EFICÁCIA 45,0%

O1. Garantir a eficácia da resposta em situações de emergência (OE1) Ponderação: 35%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 1:</u> Percentagem de respostas às ações de prevenção e gestão de crises implementadas	100%	100%	n.d.	80%	10%	100%	100%				

O2. Complementar os canais de relacionamento entre os utilizadores da rede consular Portuguesa (OE2) Ponderação: 35%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 2:</u> N.º de Postos Consulares abrangidos pela implementação do serviço do Centro de Atendimento Consular	n.d.	n.d.	n.d.	8	2	13	50%				
<u>Ind 3:</u> N.º de acessos (média semanal) à informação e serviços disponibilizados através do Portal das Comunidades Portuguesas e do Portal dos Vistos	n.d.	n.d.	n.d.	20000	2000	27500	50%				

O3. Promover ações informativas sobre as temáticas "Trabalhar no Estrangeiro" e "Roteiro do Regresso" junto dos nacionais que pretendem emigrar, residentes no estrangeiro e daqueles que pretendem regressar ao País (OE3) Ponderação: 30%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 4:</u> N.º de ações desenvolvidas junto dos parceiros/ outras entidades face ao planeado	100%	112%	n.d.	80%	10%	100%	50%				
<u>Ind 5:</u> N.º de atendimentos	100%	100%	n.d.	90%	5%	100%	50%				

EFICIÊNCIA 30,0%

O4. Implementar a divulgação de relatórios estatísticos (OE 2) Ponderação: 25%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 6:</u> Data de divulgação relatório consolidado referente a nacionais detidos, expulsos/deportados e repatriados	n.d.	n.d.	n.d.	15 dias após apresentação relatórios setoriais	5 dias	8 dias	35%				
<u>Ind 7:</u> Data de divulgação relatório estatístico semestral das Permanências e Antenas consulares	n.d.	n.d.	n.d.	31 jan /31 jul	15 dias	12 jan/28 mai	35%				
<u>Ind 8:</u> Data de divulgação relatório estatístico semestral de Vistos	n.d.	n.d.	n.d.	31 jan /31 jul	15 dias	12 jan/28 mai	30%				

O5. Uniformizar e melhorar a implementação de medidas tendentes à facilitação e concessão de vistos. (OE4) Ponderação: 25%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 9:</u> Tempo médio de concessão de vistos Schengen	0,32 dias	0,21 dias	n.d.	3 dias	1,5 dias	1 dia	50%				
<u>Ind 10:</u> Tempo médio de concessão de vistos nacionais	9,8 dias	14,7 dias	n.d.	12 dias	6 dias	4 dias	50%				
<u>Ind 11:</u> N.º de ações de acompanhamento e supervisão da externalização do processamento de pedidos de visto	n.d.	n.d.	n.d.	8	2	13	50%				

O6. Garantir a repatriação dos cidadãos portugueses no estrangeiro e o apoio social e jurídico a cidadãos residentes no estrangeiros e aos já regressados (OE 3) Ponderação: 25%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 12:</u> Percentagem do nº de pessoas abrangidas face aos pedidos apresentados	100%	100%	n.d.	90%	5%	100%	25%				
<u>Ind 13:</u> Percentagem da resposta aos pedidos de repatriação autorizados	100%	100%	n.d.	90%	5%	100%	25%				
<u>Ind 14:</u> Percentagem das respostas às solicitações dos GAE's	100%	100%	n.d.	90%	5%	100%	25%				

O7. Promover o apoio ao associativismo e centros difusores de cultura portuguesa nas comunidades portuguesas (OE 3) Ponderação: 25%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 15:</u> N.º de dias legalmente previsto para análise de candidaturas do movimento associativo a atribuição de apoio financeiro	n.d.	n.d.	n.d.	50 dias	2 dias	36 dias	50%				
<u>Ind 16:</u> N.º de ações de formação realizadas sobre o novo regulamento de atribuição de apoios financeiros, face ao previsto	n.d.	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	50%				

QUALIDADE 25,0%

O8. Garantir a satisfação dos utilizadores Ponderação: 50%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 17:</u> Nível de satisfação dos utilizadores externos	4,24	4,09	n.d.	4	0,2	5	50%				
<u>Ind 18:</u> Nível de satisfação dos utilizadores da rede consular	4,15	4,09	n.d.	4	0,2	5	50%				

O9. Melhorar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores Ponderação: 50%

Indicadores	2016	2017	2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
<u>Ind 19:</u> Taxa de execução do plano de formação aprovado	92,30%	100,00%	n.d.	80%	5%	100%	50%				
<u>Ind 20:</u> Nível de satisfação dos colaboradores	3,87	3,93	n.d.	4	0,2	5	50%				

Recursos Humanos - 2019	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	40		-40
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	176		-176
Diplomata	12	96		-96
Técnico Superior	12	432		-432
Assistente Técnico	8	192		-192
Assistente Operacional	5	10		-10
Total		946		

Nº de Efetivos no Serviço	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018	31-12-2019
Nº de efetivos a exercer funções no Serviço	77	72		

Recursos Financeiros (euros) - 2019	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	4.032.880 €		- 4.032.880,00 €
Aquisição de bens e serviços	1.019.285,00 €		- 1.019.285,00 €
Despesas com o Pessoal	2.706.795,00 €		- 2.706.795,00 €
Outras despesas correntes	306.800,00 €		- 306.800,00 €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	4.032.880,00 €		- € - 4.032.880,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1: Percentagem de respostas às ações de prevenção e gestão de crises implementadas	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 2: N.º de Postos Consulares abrangidos pela implementação do serviço do Centro de Atendimento Consular	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 3: N.º de acessos (média semanal) à informação e serviços disponibilizados através do Portal das Comunidades Portuguesas e do Portal dos Vistos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 4: N.º de ações desenvolvidas junto dos parceiros/ outras entidades face ao planeado	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 5: N.º de atendimentos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 6: Data de divulgação relatório consolidado referente a nacionais detidos, expulsos/deportados e repatriados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 7: Data de divulgação relatório estatístico semestral das Permanências e Antenas consulares	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 8: Data de divulgação relatório estatístico semestral de Vistos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 9: Tempo médio de concessão de vistos Schengen	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 11: N.º de ações de acompanhamento e supervisão da externalização do processamento de pedidos de visto	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 12: Percentagem do nº de pessoas abrangidas face aos pedidos apresentados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 13: Percentagem da resposta aos pedidos de repatriação autorizados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 14: Percentagem das respostas às solicitações dos GAE's	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 15: N.º de dias legalmente previsto para análise de candidaturas do movimento associativo a atribuição de apoio financeiro	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 16: N.º de ações de formação realizadas sobre o novo regulamento de atribuição de apoios financeiros, face ao previsto	Relatório de Atividades DGACCP / DS