

MISSÃO

Assegurar a efectividade e a continuidade da acção do Ministério dos Negócios Estrangeiros (MNE) nos domínios da actividade consular desenvolvida nos serviços periféricos externos no âmbito da protecção e administração consular, da coordenação e execução da política de apoio à emigração e comunidades portuguesas no estrangeiro, e da emissão e concessão de vistos Schengen e nacionais.

Objectivos Estratégicos

- OE 1: Garantir a prestação de apoio consular aos cidadãos portugueses no estrangeiro e aos cidadãos de outros Estados-membros da U.E.
- OE 2: Orientar e supervisionar a actividade dos postos consulares
- OE 3: Optimizar a estrutura dos serviços consulares através de uma maior informatização e racionalização do trabalho
- OE 4: Implementar medidas tendentes a promover a "Marca Portugal" e o reconhecimento da mesma.
- OE 5: Conceber e propor programas de acção, decorrentes das políticas definidas pelo MNE, na relação com os cidadãos portugueses residentes no estrangeiro, bem como aos que trabalham ou pretendem trabalhar no estrangeiro e aos já regressados, em coordenação com entidades públicas e privadas, nacionais e estrangeiras e outras organizações internacionais

Objectivos Operacionais

EFICÁCIA 45,0%

O1. Garantir a eficácia da resposta em situações de emergência (OE1) Ponderação: 15%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 1: Percentagem de respostas às ações implementadas	n.d.	90%	n.d.	80%	10%	100%	100%				

O2. Garantir a cobertura do serviço/protecção consular em áreas geográficas onde deixou de haver representação consular permanente (OE1) Ponderação: 25%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 2: Percentagem de permanências consulares realizadas no estrangeiro, face às previstas por trimestre	n.d.	85%	n.d.	80%	5%	100%	100%				

O3. Promover a campanha "Trabalhar no Estrangeiro" junto dos nacionais que pretendem emigrar e dos residentes no estrangeiro (OE5) Ponderação: 25%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 3: N.º de ações desenvolvidas junto dos parceiros/ outras entidades face ao planeado	n.d.	n.d.	n.d.	80%	10%	100%	50%				
Ind 4: N.º de atendimentos	n.d.	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	50%				

O4. Promover a divulgação externa do Programa de Autorização de Residência para Atividade de Investimento (ARI) em Portugal (OE4) Ponderação: 25%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 5: Tempo médio de resposta e tratatamento da informação referente ao programa ARI.	n.d.	n.d.	n.d.	8 dias	2 dias	4 dias	100%				

O5. Promover o investimento de cidadãos portugueses e de luso-descendentes residentes no estrangeiro (OE4) Ponderação: 10%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 6: Taxa de execução das iniciativas de divulgação das oportunidades de investimento em Portugal	n.d.	n.d.	n.d.	85%	5%	100%	100%				

EFICIÊNCIA 30,0%

O6. Implementar a divulgação de relatórios estatísticos (OE 3) Ponderação: 15%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 7: Data de apresentação relatórios referentes a nacionais Detidos	n.d.	n.d.	n.d.	31 mar /30 jun /30 set /31 dez	5 dias	5 mar /3 jun /3 set /3 dez	50%				
Ind 8: Data de apresentação relatórios referentes a nacionais Expulsos/ Deportados	n.d.	n.d.	n.d.	31 mar /30 jun /30 set /31 dez	5 dias	5 mar /3 jun /3 set /3 dez	50%				

O7. Uniformizar e melhorar a implementação de medidas tendentes à facilitação e concessão de vistos. (OE 4) Ponderação: 15%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 9: Tempo médio de concessão de vistos de curta duração	n.d.	n.d.	n.d.	5 dias	3 dias	1 dia	50,0%				
Ind 10: Tempo médio de resposta a pedidos de concessão de vistos a estudantes	n.d.	7 dias	n.d.	12 dias	6 dias	4 dias	50,0%				

O8. Garantir o apoio social e jurídico a cidadãos portugueses residentes no estrangeiro e aos já regressados (OE 5) Ponderação: 15%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 11: Percentagem do nº de pessoas abrangidas face aos pedidos apresentados	n.d.	100%	n.d.	90%	5%	100%	25%				
Ind 12: Percentagem de respostas às solicitações	n.d.	100%	n.d.	90%	5%	100%	25%				
Ind 13: Percentagem das respostas às solicitações dos GAE's	n.d.	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	25%				
Ind 14: Percentagem do envio de bens de 1ª necessidade a nacionais detidos no estrangeiro por mala diplomática	n.d.	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	25%				

O9. Garantir a elaboração de relatórios de atividades dos postos consulares via intranet e seu tratamento (OE 2) Ponderação: 10%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 15: Taxa de execução, em função do número de postos consulares	n.d.	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	100%				

O10. Implementar nos Postos consulares as aplicações informáticas SIRIC e Cartão de Cidadão (OE 3) Ponderação: 10%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 16: Número Posto Consulares	n.d.	n.d.	n.d.	10	5	4	100%				

O11. Criação e divulgação de um guião de apoio aos Cônsules Honorários nomeados (OE 2) Ponderação: 15%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 17: Prazo de apresentação	n.d.	n.d.		15 Dez.	15 dias	7 Set.	100%				

O12. Consolidar num único documento toda a informação relativa aos Postos consulares e respetivas áreas de jurisdição (OE 3) Ponderação: 10%

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 18: Prazo de apresentação	n.d.	n.d.	n.d.	15 Dez.	15 dias	7 Set.	100%				

O13. Melhorar o apoio ao associativismo e centros difusores de cultura portuguesa nas comunidades portuguesas (OE 5)	Ponderação:	10%
--	-------------	-----

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 19: Taxa de execução das acções previstas, em função dos pedidos solicitados	n.d.	100%	n.d.	90%	5%	100%	100,0%				

QUALIDADE 25,0%

O14. Garantir a qualidade da informação do Portal da Comunidades Portuguesas (OE3)	Ponderação:	35%
--	-------------	-----

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 20: Prazo de atualização conteúdos	n.d.	n.d.	n.d.	2 dias	1 dia	0,5 dias	100,0%				

O15. Garantir a satisfação dos utilizadores	Ponderação:	35%
---	-------------	-----

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 21: Nível de satisfação dos utilizadores externos	4,74	4,42	n.d.	3,5	0,5	4,744	50,0%				
Ind 22: Nível de satisfação dos utilizadores da rede consular	n.d.	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5	50,0%				

O16. Melhorar um conjunto de políticas de gestão de pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores	Ponderação:	30%
---	-------------	-----

Indicadores	2012	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Realizado	Taxa de Realização (%)	Classificação	Desvio
Ind 23: Taxa de execução do plano de formação aprovado	100%	100%	n.d.	80%	5%	100%	50,0%				
Ind 24: Nível de satisfação dos colaboradores	3,95	4,13	n.d.	3,5	0,5	5	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O2, O3 e O4

Recursos Humanos - 2015	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	40		-40
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	176		-176
Diplomata	12	144		-144
Técnico Superior	12	276		-276
Assistente Técnico	8	192		-192
Assistente Operacional	5	15		-15
Total		843		

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014	31-12-2015
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	89	77		

Recursos Financeiros (euros) - 2015	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	3.038.427 €		- 3.038.427,00 €
Aquisição de bens e serviços	582.086,00 €		- 582.086,00 €
Despesas com o Pessoal	2.402.341,00 €		- 2.402.341,00 €
Outras despesas correntes	54.000,00 €		- 54.000,00 €
PIDDAC			- €
Outros			- €
Total	3.038.427,00 €		- € - 3.038.427,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1: Percentagem de respostas às acções implementadas	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 2: Percentagem de permanências consulares realizadas no estrangeiro, face às previstas por trimestre	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 3: N.º de acções desenvolvidas junto dos parceiros/ outras entidades face ao planeado	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 4: N.º de atendimentos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 5: Tempo médio de resposta e tratamento da informação referente ao programa ARI.	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 6: Taxa de execução das iniciativas de divulgação das oportunidades de investimento em Portugal	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 7: Data de apresentação relatórios referentes a nacionais Detidos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 8: Data de apresentação relatórios referentes a nacionais Expulsos/ Deportados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 9: Tempo médio de concessão de vistos de curta duração	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 10: Tempo médio de resposta a pedidos de concessão de vistos a estudantes	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 11: Percentagem do nº de pessoas abrangidas face aos pedidos apresentados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 12: Percentagem de respostas às solicitações	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 13: Percentagem das respostas às solicitações dos GAE's	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 14: Percentagem do envio de bens de 1ª necessidade a nacionais detidos no estrangeiro por mala diplomática	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 15: Taxa de execução, em função do número de postos consulares	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 16: Número Posto Consulares	Relatório dos questionários de satisfação