

Ind 15: Taxa de execução do plano de formação aprovado	75%	100%	✓	80%	5%	100%	50,0%				
Ind 16: Nível de Satisfação dos Colaboradores	3,7	3,979	✓	3,0	0,5	3,979	50,0%				

Os objectivos mais relevantes são: O3, O4 e O8

Recursos Humanos - 2012	Pontuação	2013 Planeado		2013 Executado		Desvio
		Efetivos	Pontuação	Efetivos	Pontuação	
Dirigentes - Direcção superior	20	2	40			-2
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	11	176			-11
Diplomata	12	5	60			-5
Técnico Superior	12	27	324			-27
Assistente Técnico	8	39	312			-39
Assistente Operacional	5	5	25			-5
Total		89	937			

Nº de Efectivos no Serviço	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013
Nº de efectivos a exercer funções no Serviço	103	102	108		

Recursos Financeiros (euros) - 2012	Orçamento	Realizado	Desvio
Orçamento Funcionamento	3.266.280,00 €		- 3.266.280,00 €
Aquisição de bens e serviços	677.921,00 €		- 677.921,00 €
Despesas com o Pessoal	2.491.077,00 €		- 2.491.077,00 €
Outras despesas correntes	97.282,00 €		- 97.282,00 €
PIDDAC			- €
Total	3.266.280,00 €		- 3.266.280,00 €

Indicadores	Fonte de Verificação
Ind 1: Percentagem de propostas implementadas	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 2: Taxa de execução das acções previstas, em função dos pedidos solicitados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 3: Taxa de resposta a solicitações, em função dos pedidos admitidos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 4: Percentagem de permanências consulares no estrangeiro, face às previstas	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 5: Percentagem de ARIS (Autorização de Residência para Actividade de Investimento), em função do n.º de pedidos	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 6: Tempo médio de resposta às solicitações	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 7: Tempo médio de concessão de vistos de negócios	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 8: Percentagem de resposta a pedidos de concessão de vistos a estudantes	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 9: Percentagem do nº de pessoas abrangidas, face aos pedidos apresentados	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 10: Percentagens de respostas às solicitações	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 11: Taxa de execução, em função do número de postos consulares	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 12: Data de apresentação	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 13: Nível de Satisfação dos Utilizadores	Relatório dos questionários de satisfação
Ind 14: Prazo de implementação de uma metodologia on-line para aplicação dos questionários	Relatório de Atividades DGACCP / DS
Ind 15: Taxa de execução do plano de formação aprovado	Relatório do Plano de Formação
Ind 16: Nível de Satisfação dos Colaboradores	Relatório dos questionários de satisfação